

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	どちらともいえない	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子供のスペースは十分に確保されているか	9		1	1	11		
	職員の配置や専門性は適切か	5		4	2	11	職員の方にとっても丁寧に対応していただいておりますが、人数の関係など、ご負担が多いのではないかと思います。	引き続き職員配置の調整を行い会議への出席を進めていきます。
	活動スペースは清潔で心地よく過ごせる環境か 子供に合わせた空間になっているか	6	1	2	2	11		
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	7		1	3	11		
	計画には、家族支援、地域支援等子供に必要な支援項目が適切に選択されその上で具体的な支援内容が設定されているか	7		2	2	11		
	計画に沿った支援が行われているか	7	2	2		11		
	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	6	1	2	2	11		
	障がいのない他のお子さんとの交流機会等提供されていると思うか	3	4	4		11		

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	どちらともいえない	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
保護者等への説明	運営規程、負担などの説明を受けたか	10			1	11		
	支援計画の説明を丁寧に受けているか	8	2		1	11		
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行なわれているか	5	1	4	1	11		ご要望に応じて今後の検討課題としていきます。
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		2	11		
	利用保護者同士の連携が支援されていると思うか	5		4	2	11		
	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	6	1	2	2	11		
	活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信できているか	9		1	1	11		
	個人情報の取り扱いが十分注意されているか	8		2	1	11		

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	どちらともいえない	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
非常時対応	緊急時対応、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか	6	1	4		11		
	非常災害等に備えて必要な訓練等行なわれているか	7	1	2	1	11		
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	9	1	1		11	とても楽しみにしています。いつもの場所で、安心感があります。また、長期休みはお出かけや季節の行事が計画されており大変ありがたいです。	今後も安心して利用していただけるように努めます。長期休みの活動については充実した内容を行えるようにしていきます。
	事業所の支援に満足しているか	10			1	11		