

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ともいえない	合計	ご意見(自由記述)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子供のスペースは十分に確保されているか	5		3	1	9		
	職員の配置や専門性は適切か	6		3		9		
	活動スペースは清潔で心地よく過ごせる環境か 子供に合わせた空間になっているか	6		1	2	9	・トイレの改善をお願いしたい。	活動スペースの他、トイレやキッチンなどについても整備、管理を継続していきます。
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	7		1	1	9		
	計画には、家族支援、地域支援等子供に必要な支援項目が適切に選択されその上で具体的な支援内容が設定されているか	7		1	1	9		
	計画に沿った支援が行われているか	5		4		9		
	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	4		1	4	9		
	障がいのない他のお子さんとの交流機会等提供されていると思うか	1		7	1	9		

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ともいえない	合計	ご意見(自由記述)	ご意見を踏まえた対応	
保護者等への説明	運営規程、負担などの説明を受けたか	6	1	2		9			
	支援計画の説明を丁寧に受けているか	5		3	1	9			
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行なわれているか	1	1	5	2	9			
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			2	9			
	利用保護者同士の連携が支援されていると思うか	1	1	6	1	9			
	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	6		2	1	9			
	活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信できているか	8				1	9		
	個人情報の取り扱いが十分注意されているか	6		3		9			

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ともいえない	合計	ご意見(自由記述)	ご意見を踏まえた対応
非常時対応	緊急時対応、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか	4		5		9	・自然災害が多くなってきたので定期的にマニュアル(避難方法、順番)などをプリントなどで提示してほしい。	保護者の方にも周知して頂けるようお便りやお手紙等で配布していきます。
	非常災害等に備えて必要な訓練等行なわれているか	3		6		9	・やっているのかわかりません。個々の特性(非常時)もあるのできちんとやってほしい。	定期的(年2回)に避難訓練を行っています。お便りでお知らせしていきます。
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	9				9		
	事業所の支援に満足しているか	7		1	1	9	・いつもありがとうございます。	よりよい支援を行えるように努めて参ります。