

令和4年度 保護者からの事業所評価集計結果 保護者等数（児童数）16件 回収数 9件 割合 特定非営利活動法人シャイン

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ともいえない	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子供のスペースは十分に確保されているか	5		1	3	9	・体育館での活動など考えてくださって有難いです。	引き続き安心安全、楽しく活動できるよう体育館等も利用し活動スペースを作っていきます。
	職員の配置や専門性は適切か	4		1	4	9		職員の増員や定着を進めると共に、研修の機会を確保して専門性の向上に努めます。
	活動スペースは清潔で心地よく過ごせる環境か 子供に合わせた空間になっているか	3		3	3	9	・体育館などは行った事がないためよくわかりません。	活動スペースの整備、管理を継続していきます。
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	8			1	9		
	計画には、家族支援、地域支援等子供に必要な支援項目が適切に選択されその上で具体的な支援内容が設定されているか	8			1	9		
	計画に沿った支援が行われているか	6		1	2	9	・ほったらかしにされないようにしてほしいと思います。	支援計画に沿った活動を行っていきます。
	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	7			2	9		
	障がいのない他のお子さんとの交流機会等提供されていると思うか		1	8		9	・そういった場面があるの知りません。	ご利用児童のご兄弟や地域の児童との交流を法人主催のイベント等を通じて引き続き積極的に行っていきます。

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ともい	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
保護者等への説明	運営規程、負担などの説明を受けたか	8			1	9		
	支援計画の説明を丁寧に受けているか	5	1	1	2	9		丁寧な説明を心掛けていきます。
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行なわれているか	3	2	3	1	9		ご家庭での様子等について共通理解を行い、学校とも連携を図りご家族の負担を軽減できるように努めます。
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		1	3	9	・人によって活動内容の説明が全然ない時があります。	職員間での申し送りをを行い、送迎時の丁寧な引継ぎを行っていきます。法人内での情報共有に努めます。
	利用保護者同士の連携が支援されていると思うか	1	1	6	1	9		法人主催のイベント等の開催を通じて連携の場を作れるように努めていきます。
	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	7			2	9	・職員によってちがいます。	職員間での差がないように支援統一を図っていきます。
	活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信できているか	6		2	1	9		
	個人情報の取り扱いが十分注意されているか	7		2		9		

項目	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ともい	合計	ご意見（自由記述）	ご意見を踏まえた対応
非常時対応	緊急時対応、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか	4	1	4		9		ご家族の方にも周知して頂けるようお手紙等で配布していきます。
	非常災害等に備えて必要な訓練等行なわれているか	5		4		9		定期的に避難訓練を行っています。
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	8		1		9		
	事業所の支援に満足しているか	7			2	9		