

保護者からの事業所評価チェック表 集計(アンケート回答率52.2%)

項目	チェック項目	○(はい)	×(いいえ)	△(わからない)	□(どちらともいえない)		ご意見(自由記述)
環境・体制整備	子供の活動スペースは十分に確保されているか	8	0	3	1	12	
		66.7%	0.0%	25.0%	8.3%	100.0%	
	職員の配置や専門性は適切か	5	0	5	2	12	①専門性についてはよくわかりません。
		41.7%	0.0%	41.7%	16.7%	100.0%	
	活動スペースは清潔で心地よく過ごせる環境か	6	1	4	1	12	①帰宅すると靴下がまっくらになっている事が多いので、清潔なのかな?と思います。
	子供に合わせた空間になっているか	50.0%	8.3%	33.4%	8.3%	100.0%	
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	1	0	12	
		91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%	
	計画には、家族支援、地域支援など子供に必要な支援項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	9	0	3	0	12	
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%	
	計画に沿った支援が行われているか	11	0	1	0	12	
		91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%	
	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	10	0	1	1	12	
		83.4%	0.0%	8.3%	8.3%	100.0%	
障がいのない他のお子さんとの交流機会等提供されていると思うか	2	3	5	2	12		
	16.7%	25.0%	41.6%	16.7%	100.0%		

項目	チェック項目	○(はい)	×(いいえ)	△(わからない)	□(どちらともいえない)		ご意見(自由記述)
保護者等への説明	運営規程、負担などの説明を受けたか	12	0	0	0	12	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	支援計画の説明を丁寧に受けているか	8	2	0	2	12	
		66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	100.0%	
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	4	2	5	1	12	
		33.3%	16.7%	41.7%	8.3%	100.0%	
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	1	12	①日頃の状況は少し説明してもらいましたが、発達の状況についてもう少し具体的に理解してほしいです。
		83.4%	0.0%	8.3%	8.3%	100.0%	②迎えに行った時にどんな活動をしたのか丁寧に説明して頂いています。
	利用保護者同士の連携が支援されていると思うか	6	2	2	2	12	①利用の時、お金の払いの時、担当の人から連絡をきちんと取って欲しい。
		50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	100.0%	②夕涼み会やシャイン祭り等保護者の方とお会いする機会が設けられていていいと思います。
	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	7	0	2	3	12	①受け入れできるかお聞きした時に前日に連絡が来て困った事がありましたが、それ以降はしっかりとご返答頂けています。
		58.3%	0.0%	16.7%	25.0%	100.0%	
活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信できているか	8	0	1	3	12	①自己評価の結果を保護者に対して発信について分からない。	
	66.7%	0.0%	8.3%	25.0%	100.0%	②夏休み、冬休みの計画を早めに出して欲しいです。電話がなかなか出てくれない!! ③活動概要や行事予定はプリントにして頂きとてもら	

項目	チェック項目	○(はい)	×(いいえ)	△(わからない)	□(どちらともいえない)		ご意見(自由記述)
保護者等への説明	個人情報の取り扱いが充分注意されているか	11	0	1	0	12	
		91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%	
非常時対応	緊急時対応、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか	3	7	2	0	12	①聞いた事はありません。
		25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	100.0%	
	非常災害等に備えて必要な訓練等行われているか	2	4	0	6	12	
		16.7%	33.3%	0.0%	50.0%	100.0%	
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	12	①夏休みの時、大人数の時に大人の人を増やして欲しいです。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	1	12	①今後ともよろしくお願いいたします。 ②朝8:00~8:30すぎに行くと、玄関で声をかけても中々出てくれないので困ります。 ③子供の特性に合わせたお手伝いなど考えて頂いたり、とても良く見て頂いていると思います。
		83.4%	0.0%	8.3%	8.3%	100.0%	