

保護者からの事業所評価チェック表 集計						
項目	チェック項目	○(はい)	×(いいえ)	△(わからない)	◇(どちらともいえない)	ご意見(自由記述)
環境・体制整備	子供の活動スペースは十分に確保されているか	5	2	4	1	12 ①もう少し、子供が遊んだりする所を作って欲しい。 ②人数が増えていると伺っているのが、狭くなっているのかなと思う。 ③体育館やプールに連れて行ってスポーツをする機会を作ってくれてありがたい。
		41.7%	16.7%	33.3%	8.3%	
	職員の配置や専門性は適切か	4	1	6	1	12
		33.3%	8.3%	50.0%	8.3%	
	活動スペースは清潔で心地よく過ごせる環境か。 子供に合わせた空間になっているか	6	1	3	2	12 ①中に入ったことがあまりないので、何とも言えません。 ②建物の古さは気になるが、それほど活動に問題がないように思える。
		50.0%	8.3%	25.0%	16.7%	
適切な支援の提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	11	1	0	0	12
		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
	計画には、家族支援、地域支援など子供に必要な支援項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	0	12
		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
	計画に沿った支援が行われているか	7	1	2	2	12 ①もう少し、夏休みの持ち物をきちんと伝えて欲しい。 ②送迎時の短い時間でその日の様子を詳しく報告することは難しいと思いますが、もう少し支援内容や様子を説明してほしいと思う時もある。
		58.3%	8.3%	16.7%	16.7%	
活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	7	0	3	2	12 ①こだわりが強い子なので、自分で固定化してしまっている所があると思いますが、長期休みなどの行事には楽しく参加できている。	
	58.3%	0.0%	25.0%	16.7%		100%

	障がいのない他のお子さんと交流機会等提供されているか	3	5	3	1	12	①お祭りなどのイベントがある。 ②家族で参加できるイベントを企画していただいたり、長期休み公共の場に行くことが多いので、交流とは違うが、良い経験をさせて頂いていると思う。
		25.0%	41.7%	25.0%	8.3%	100%	
項目	チェック項目	○(はい)	×(いいえ)	△(わからない)	◇(どちらともいえない)		ご意見(自由記述)
保護者等への説明	運営規定、負担などの説明を受けたか	12	0	0	0	12	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	
	支援計画の説明を丁寧に受けているか	11	1	0	0	12	
		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	100%	
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	2	3	4	3	12	①ペアレントトレーニングが何かわからない。
		16.7%	25.0%	33.3%	25.0%	100%	
	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	9	1	0	2	12	
		75.0%	8.3%	0.0%	16.7%	100%	
	利用保護者同士の連携が支援されていると思う	3	4	3	2	12	①私自身は、他の保護者の方とかかわりが無い。特に問題なし ②何かトラブルがあった時以外は、保護者同士の連携は保護者同士で行っているので特に支援していただく必要はないと思う。
		25.0%	33.3%	25.0%	16.7%	100%	
子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	5	1	5	0	11	※無回答 1件あり ①親の伝達がとても遅い。早く伝えて欲しい。 ②子供の受け渡しが親ではなく祖父母の場合、情報伝達がうまくいかないこともあると感じています。連絡ノートがあると嬉しい。	
	45.5%	9.1%	45.5%	0.0%	100%		

活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信できているか	4	2	3	3	12	
	33.3%	16.7%	25.0%	25.0%	100%	
個人情報の取り扱いが充分注意されているか	10	1	0	1	12	
	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	100%	

項目	チェック項目	○(はい)	×(いいえ)	△(わからない)	◇(どちらともいえない)	ご意見(自由記述)
非常時対応	緊急時対応、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されているか	3	3	4	2	12 ①子供の具合が悪い時、すぐに連絡をくれて助かりましたが、怪我をした時、すぐに近くに先生が居て欲しかった。
		25.0%	25.0%	33.3%	16.7%	
	非常災害等に備えて必要な訓練等行われているか	2	2	8	0	12
		16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	11	0	1	0	12 ①普段も長期休みもとても楽しみにしている ②長いこと利用しています
		91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	
	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	12 ①いろいろな先生と関わりを持っているので嬉しい。先生の名前も覚えてくれてよかったです。楽しく過ごしています。 ②本人が楽しく過ごしているので満足です。 ③いろいろ考えて頂いて助かっています。
		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	